CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

PNRR DIGITALE - AVVISO PUBBLICO PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.3 "ADOZIONE APP IO" COMUNI (APRILE 2022). INVITO A FORMULARE OFFERTA PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO ATTIVAZIONE SERVIZI INTEGRATI NELL'APPLICAZIONE IO COME DA CANIDATURA DEL COMUNE DI NAVE E RELATIVI SERVIZI DI ASSISTENZA, AI SENSI DELL'ART. 1 C. 2 LETT. A) DL 76/2020 CONVERTITO IN L. 120/2020 E MODIFICATO DAL DL 77/2021 CONVERTITO IN L. 108/21. CIG: 95877047A1. CUP ASSEGNATO AL PROGETTO: *C61F22000090006*

Trattasi di intervento finanziato dall'Unione Europea – Next Generation EU Regolamento (UE) n. 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12.02.2021 di approvazione del Piano Nazionale per la Ripresa e Resilienza – PNRR;

Indice

Art. 1 Oggetto dell'appalto.
Art. 2 Termini di contrattualizzazione e di esecuzione dell'appalto
Art. 3 Quadro economico
Art. 4 Quadro normativo di riferimento – Requisiti PNRR
Art. 5 Disciplina del servizio di assistenza.
Art. 6 Pagamenti
Art. 7 Penali – Risoluzione contrattuale- Risarcimento danni
Art. 8 Foro competente
Art. 9 Rischi da interferenza. Misure in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori
Art. 10 Responsabilità
Art. 11 Informativa sul trattamento dei dati
Art. 12. Adempimenti in materia di Trattamento dei dati

Art. 1 Oggetto dell'appalto.

L'Appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di creazione dei servizi digitali su APP IO, attivazione e installazione su Sicr@Web degli stessi secondo le specifiche previste dall'Avviso pubblico PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.3 "ADOZIONE APP IO" COMUNI (APRILE 2022), (di seguito anche "Avviso", per brevità), e i relativi servizi di assistenza e manutenzione.

In particolare, l'appalto ha per oggetto:

A) l'attivazione dei servizi su APP IO:

a.1) creazione dei servizi digitali su APP IO, attivazione e installazione su Sicr@Web di tutti i servizi indicati nella candidatura del Comune di Nave, comprensiva di tutti i servizi accessori necessari per lo start up (ad es: formazione, uscite, webinar…),

a.2) presa in carico di tutti i servizi del Comune di Nave già presenti su APP IO con attivazione su Sicr@Web.

B) la gestione del servizio di assistenza e manutenzione normativa e adattiva dei webservices di collegamento con APP IO, per una durata annuale.

Il canone relativo ai succitati servizi di assistenza e manutenzione, decorre dal certificato di regolare esecuzione e superamento della fase di asseverazione.

Art. 2 Termini di contrattualizzazione e di esecuzione dell'appalto.

L'aggiudicatario si impegna a collaborare al fine di consentire alla stazione appaltante di procedere all'inserimento del fornitore sulla piattaforma Padigitale2026, entro il termine ultimo (08/02/2023), previsto dall'Avviso.

L'aggiudicatario si impegna a procedere al completamento del processo di attivazione dei servizi nella piattaforma APP IO entro e non oltre il termine perentorio 210 giorni dalla data di stipula del contratto, al fine di consentire alla stazione appaltante di procedere all'emissione del CRE ed alla richiesta di erogazione di contributo nel termine ultimo (8 mesi dalla "data di attivazione del contratto") previsto dall'Avviso.
Il mancato rispetto dei termini succitati, e l'eventuale perdita del finanziamento PNRR, determina l'applicazione, a carico dell'appaltatore, delle clausole sanzionatorie previste nel successivo art. 7.

Art. 3 Quadro economico
L'importo contrattuale presunto dell'appalto ammonta ad Euro **7.860,00** oltre IVA, (oneri da interferenza nulli).
Quadro economico:

Descrizione	Importo (escluso IVA)
A) Creazione - Attivazione -Installazione su Sicr@Web	€ 6.900,00
B) Servizio Assistenza e manutenzione applicativa annuale	€ 960,00
Totale importo contrattuale stimato a)+b)	**€ 7.860,00**
TOTALE APPALTO	**€ 7.860,00**

Gli importi stimati sopra esposti costituiscono la base d'asta: il concorrente deve formulare uno sconto unico percentuale sui prezzi unitari riportati in tabella.
Si tratta di lotto unico, in quanto consente la partecipazione delle PMI.

Art. 4 Quadro normativo di riferimento – Requisiti PNRR

L'appalto dovrà essere eseguito in conformità alle disposizioni contenute nel presente Capitolato speciale d'appalto, nella lettera d'invito, negli atti ivi allegati e/o richiamati, nell'offerta dell'appaltatore e nei seguenti documenti:

-Avviso Pubblico PNRR - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4

"SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.3 "ADOZIONE APP IO" COMUNI (APRILE 2022)- relativi allegati ed atti e documenti in esso richiamati, pubblicati sul sito https://padigitale2026.gov.it/
-candidatura del Comune di Nave

Parità di genere di genere e generazionale.
L'aggiudicatario deve adempiere agli obblighi di cui all'art. 47 del DL 77/2021, come indicato nella lettera d'invito.

Art. 5 Disciplina del servizio di assistenza.

Gli interventi di assistenza saranno effettuati nei giorni feriali, con le seguenti tempistiche:
- entro le 8 ore lavorative, nel caso di errori/malfunzionamenti del software bloccanti.
- entro 5 giorni lavorativi, nel caso di richieste/errori/malfunzionamenti del software non bloccanti.

Le richieste saranno attivate o tramite telefono o con apertura di ticket dalla piattaforma https://assistenza.maggioli.it/
Il computo dei livelli di servizio è al netto di eventuali interventi e/o informazioni e/o attività in carico all'ente. La manutenzione evolutiva e le personalizzazioni non rientrano nei parametri indicati.
L'appaltatore è tenuto ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte come definita dall'art. 129 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del consumo).

Art. 6 Pagamenti

La Stazione Appaltante provvederà al pagamento del corrispettivo contrattuale esclusivamente a seguito dell'esito positivo dell'asseverazione di cui all'art. 13 dell'Avviso pubblico PNRR – MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.3 "ADOZIONE APP IO" COMUNI (APRILE 2022)- ed alla successiva erogazione del contributo.
Ogni pagamento è subordinato alla presentazione alla Stazione appaltante della pertinente fattura fiscale, contenente i riferimenti al corrispettivo oggetto del pagamento.
La fattura è da emettersi con le modalità previste dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 e del decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 3 aprile 2013, n. 55
Nell'emissione della fattura la Ditta affidataria dovrà inoltre rispettare la disciplina di cui all'art. 17- ter del Dpr n. 633/1972 in relazione allo "Split Payment".
Ogni pagamento è altresì subordinato:
a) all'acquisizione del DURC dell'Appaltatore, ai sensi dell'articolo 6, comma 11, del DL 8 aprile 2013, n. 35, convertito con L. n. 63 del 2013; ai sensi dell'articolo 31, comma 7, della legge n. 98 del 2013, il titolo di pagamento deve essere corredato dagli estremi del DURC;
b) all'ottemperanza alle prescrizioni della lettera d'invito in materia di tracciabilità dei pagamenti;
c) al rispetto di ogni ulteriore norma in materia.
Fatto salvo quanto sopra esposto, la Stazione appaltante provvederà al pagamento del corrispettivo dovuto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del documento contabile, previo accertamento da parte del DEC delle prestazioni effettuate, in termini di quantità e qualità, rispetto alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali.
Nome ufficio: Uff_eFatturapa; Codice univoco: UFSCSF.

Il pagamento avverrà in un'unica soluzione anticipata, a seguito dell'erogazione del contributo PNRR.

Art. 7. Penali – Risoluzione contrattuale- Risarcimento danni

In caso di mancata, ritardata, incompleta o inadeguata esecuzione - anche con riferimento agli specifici obblighi PNRR - delle prestazioni oggetto del presente contratto, l'Ente Committente potrà applicare le seguenti penalità:

a) ipotesi di ritardato, o inadeguato, completamento del processo di attivazione dei servizi su APP IO: 1 (uno) per mille dell'importo contrattuale relativo a tale attività, per ciascun giorno naturale e consecutivo di ritardo nel completamento o adeguamento, rispetto al termine previsto nel precedente art. 2 "Termini di contrattualizzazione e di esecuzione dell'appalto";

b) Ipotesi di ritardata o inadeguata esecuzione dei servizi di assistenza e manutenzione applicativa:

se il ritardo è imputabile esclusivamente al fornitore, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento di una penalità giornaliera dell'1 per 1000 dell'ammontare netto contrattuale, fino all'ammontare complessivo del 10% del valore del contratto; inoltre la stazione appaltante si riserva il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno

In relazione agli ulteriori obblighi previsti dall'art. 47 del DL 77/2021:

- l'inadempimento dell'obbligo di cui all'art. 47 commi 3 e 3 bis comporta l'applicazione di una penale pecuniaria e/o la risoluzione del contratto. La sanzione è giornaliera e può essere compresa tra lo 0,6 ‰ e l'1 ‰ dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo, a seconda della gravità dell'inadempimento. In ogni caso, la penale non può comunque superare, complessivamente, il 20% (venti percento) dell'ammontare netto contrattuale.
- la violazione dell'obbligo di cui al comma 3 dell'art. 47 determina l'impossibilità per l'Operatore Economico di partecipare, in forma singola ovvero in raggruppamento temporaneo, per un periodo di dodici mesi ad ulteriori procedure di affidamento afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse di cui all'art. 47 comma 1 del D.L. 77/2021 convertito con modificazioni dalla L. 108/2021.
-l'inadempimento dell'obbligo di cui all'art. 47 comma 4 – come di seguito precisato - comporta l'applicazione di una penale pecuniaria e/o la risoluzione del contratto. La sanzione è giornaliera e può essere compresa tra lo 0,6 ‰ e l'1 ‰ dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo, a seconda della gravità dell'inadempimento. In ogni caso, la penale non può comunque superare, complessivamente, il 20%(venti percento) dell'ammontare netto contrattuale.

Si precisa che la Stazione Appaltante ritiene di applicare solo in parte le prescrizioni contenute nel comma 4 (dichiarazione di avere assolto al momento della presentazione del preventivo agli obblighi di cui alla Legge n. 68/1999) escludendo gli obblighi assunzionali in quanto trattasi di appalto di prestazione di servizio di modesto importo, aggiudicato tramite affidamento diretto.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali nel prosieguo definite, dovranno essere contestati per iscritto dalla Stazione appaltante all'Appaltatore, il quale dovrà comunicare, in ogni caso, per iscritto, le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione nel termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa. Qualora le predette deduzioni non

pervengano alla stazione appaltante nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della medesima Amministrazione, a giustificare l'inadempienza, potranno essere applicate all'Appaltatore le penali sopra indicate.
Ferma restando l'applicazione delle penali previste nei precedenti commi, la Stazione appaltante si riserva di richiedere il maggior danno, sulla base di quanto disposto all'articolo 1382 c.c., nonché la risoluzione del presente contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento agli obblighi contrattuali.
La Stazione appaltante, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, attuerà ritenute sul compenso spettante esposto in fattura senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario ovvero potrà compensare il credito con quanto eventualmente dovuto all'Impresa a qualsiasi titolo.

Clausola risolutiva espressa
Il contratto può essere risolto, in seguito a valutazione discrezionale ed insindacabile del Committente, di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, anche senza previa diffida - qualora dagli inadempimenti sopra indicati o per qualsiasi ulteriore causa imputabile all'appaltatore, derivi la revoca o la decurtazione del finanziamento PNRR ottenuto dal Comune di Nave in esito alla propria candidatura.

Inoltre il committente si riserva altresì la facoltà di risolvere il presente atto, ai sensi dell'art. 1454 del codice civile, mediante idoneo provvedimento, qualora l'incaricato non abbia provveduto in esito a formale diffida, in ogni altro caso di grave ed ingiustificato inadempimento delle prestazioni nascenti dal contratto stesso.

In caso di risoluzione del contratto, sia nell'ipotesi di cui all'art. 1454 che in quella di cui all'art. 1456 sopra esposte, fatta salva l'applicazione delle penali, il committente si intenderà libero da ogni impegno verso la controparte inadempiente, senza che questa possa pretendere il pagamento del corrispettivo o compensi ed indennità di sorta e potrà agire per il risarcimento del maggiore danno subito.

In ogni caso di risoluzione contrattuale l'affidatario dovrà consegnare entro 10 gg. dalla data di risoluzione tutta la documentazione fino ad allora elaborata.

Art. 8 Foro competente
Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione, all'estinzione del presente contratto, le Parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Brescia.

Art. 9 Rischi da interferenza. Misure in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori

Non sono previsti rischi da interferenza, pertanto i costi della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a 0.
Tutti i lavori devono essere svolti nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro ed in ogni caso in condizioni di permanente sicurezza ed igiene.
L'Appaltatore deve pertanto osservare e fare osservare ai propri dipendenti nonché a terzi presentisu ogni singolo luogo di lavoro, tutte le norme di cui sopra, e prendere inoltre di propria iniziativa tutti quei provvedimenti che ritenga opportuni per garantire la sicurezza e l'igiene del

lavoro.

Art. 10 Responsabilità

L'appaltatore assume ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa sollevando l'amministrazione per eventuali danni dolosi o colposi che si dovessero verificare a persone e cose,in relazione alle prestazioni eseguite nel presente contratto, qualunque ne sia la natura e la causa rimanendo a suo completo carico il risarcimento dei danni comunque arrecati e ciò senza diritto a nessun compenso particolare.

Art. 11 Informativa sul trattamento dei dati

Il Comune di Nave, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali anche giudiziari, verranno gestiti nel completo rispetto dei principi dettati dal Reg. U.E. 679/2016 Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, e saranno trattai al solo fine di:

- gestire la procedura di gara o l'acquisizione di offerte economiche
- valutare l'idoneità tecnica, economica dell'offerta e per verificare la sussistenza di tutti i requisiti imposti dalla normativa di Legge ai fini dell'eventuale assegnazione del contratto;
- consentire la corretta gestione tecnica ed economica e procedurale del rapporto contrattuale che si dovesse instaurare.
- Adempiere a degli obblighi di legge che ne conseguono.

Il conferimento dei dati personali ha natura obbligatoria in quanto indispensabile per avviare il procedimento e l'eventuale definizione del rapporto contrattuale.

I dati verranno trattati per il tempo necessario per la gestione della procedura di gara e per la gestione del rapporto contrattuale in base alle disposizioni di Legge in vigore e alle indicazioni contenute nel piano di conservazione per gli enti pubblici Locali.

I dati potranno essere comunicati ad altri enti in base alle disposizioni normative o regolamenti di Legge o a società esterne che per conto dell'ente svolgono un servizio in qualità di responsabili del trattamento.

L'elenco dettagliato delle aziende che per conto del comune tratteranno i dati è disponibile presso l'ufficio Segreteria o sul sito internet nell'area Privacy.

I dati potranno essere pubblicati sul sito istituzionale dell'ente in base alle disposizioni normative in tema di pubblicità legale e trasparenza amministrativa.

I dati relativi al procedimento amministrativo di gestione della gara potranno essere comunicati a società che hanno partecipato alla procedura di selezione se titolate ad accedere a dette informazioni.

L'operatore economico potrà avvalersi dei diritti previsti dal Regolamento sul trattamento dei dati (artt. da 15 a 20 del Reg.UE 679/2016).

L'informativa completa è disponibile presso gli sportelli degli uffici o sul sito internet del comune all'indirizzo: www.comune.nave.bs.it banner Privacy.

Art. 12. Adempimenti in materia di Trattamento dei dati

La ditta aggiudicataria, ai sensi dell'art. 28 e seguenti del Regolamento generale sulla protezione dei dati(Reg. U.E. 679/2016), viene nominata "Responsabile del trattamento" dei

dati personali che gli verranno consegnati dall'amministrazione del Comune. Si rinvia alla lettera d'invito

All'atto di cessazione, per qualsiasi causa, del trattamento da parte del Responsabile o del rapporto contrattuale sottostante, il Responsabile sarà tenuto: a restituire al Titolare qualsiasi banca dati oggetto del trattamento di cui il Comune è Titolare in un formato standard aperto che sia interpretabile dall'ente e a provvedere alla loro integrale distruzione entro un anno dandone comunicazione in forma scritta al titolare, salvi solo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge ad altri fini.

Il Comune di Nave ha nominato Responsabile della Protezione Dei Dati: Davide Bariselli Mario
Sede: Via Corsica – 194 Brescia Cap. 25125 Telefono 030 220185 Fax 030.20.55.741
Email: davide.bariselli@barisellistudio.it
PEC: davide.bariselli@eos-pec.it

Il Responsabile Unità Amministrativa
(Dr. Amedeo Piotti)

Firmato digitalmente da: Amedeo Piotti
Data: 05/01/2023 12:37:36